

OFFERTA TECNICA del Concorrente

OGGETTO: SERVIZI INFORMATICI DI PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE SOFTWARE PER AMBIENTE DATA WAREHOUSE E SISTEMI DI BUSINESS INTELLIGENCE

Codice appalto: tender_21644

CIG n. 743290426C

Il sottoscritto Concorrente _____ con sede legale in _____, Via/Piazza _____ n. ____ - cap. _____ città _____ provincia di _____, C.F. n. _____ partita I.V.A. n. _____ ed iscritta alla C.C.I.A.A. di _____ con il n. _____ [N.B.: in caso di raggruppamenti/aggregazioni di imprese indicare i riferimenti della mandataria e delle mandanti]

FORNISCE

sotto la sua responsabilità civile e penale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., i seguenti modelli debitamente compilati relativi l'appalto in oggetto:

1. Composizione del gruppo di lavoro
2. Tabella dei valori offerti

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

1. Composizione del gruppo di lavoro

Tabella di associazione tra le figure professionali richieste per lo svolgimento dei servizi e le risorse proposte con i CV:

Figura professionale	Nominativo Risorsa
Figura A - Analista Senior	
Figura B - Programmatore Senior 1	
Figura B - Programmatore Senior 2	
Figura C - Programmatore Junior 1	
Figura C - Programmatore Junior 2	

L'operatore economico dichiara che ogni risorsa proposta possiede tutti i requisiti minimi e le competenze necessarie richieste per la figura professionale di riferimento.

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

OFFERTA TECNICA del Concorrente

2. Tabella dei valori offerti

[Nota di compilazione della Tabella sottostante: per ogni criterio/sub-criterio di valutazione tecnica inserire la lettera di riferimento della risposta che si intende offrire]

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	RISPOSTA del CONCORRENTE
1	Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)	1.1	<p>Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi) Il Concorrente dichiara che la copertura oraria che si impegna a garantire è:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) 9:00 – 18:00 (orario base) B) 8:30 – 18:00 C) 8:00 – 18:00 D) 7:30 – 18:00 E) 7:00 – 18:00 F) 7:00 – 18:30 G) 7:00 – 19:00 	
2	Miglioramento Tempestività di risoluzione delle anomalie	2.1	<p>Severità alta 4-5 (SLA_01_MC_4-5) Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) SLA_01_MC_4-5 > 95% (SLA minimo) B) SLA_01_MC_4-5 > 96% C) SLA_01_MC_4-5 > 97% D) SLA_01_MC_4-5 > 98% 	
		2.2	<p>Severità normale 3 (SLA_01_MC_3) Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) SLA_01_MC_3 > 94% (SLA minimo) B) SLA_01_MC_3 > 95% C) SLA_01_MC_3 > 96% D) SLA_01_MC_3 > 97% 	
		2.3	<p>Severità bassa 1-2 (SLA_01_MC_1-2) Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) SLA_01_MC_1-2 > 90% (SLA minimo) B) SLA_01_MC_1-2 > 92% C) SLA_01_MC_1-2 > 94% 	
3	Reperibilità H24 per gestione di emergenze	3.1	<p>Reperibilità H24 per gestione di emergenze Il Concorrente dichiara che si impegna a mettere a disposizione una persona reperibile H24 tramite contatto telefonico, da utilizzare per la gestione delle emergenze al di fuori dell’orario di</p>	

OFFERTA TECNICA del Concorrente

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	RISPOSTA del CONCORRENTE
			<p>lavoro dichiarato dal concorrente nell'offerta.</p> <p>A seguito della comunicazione il Fornitore si impegna ad effettuare la presa in carico dell'evento ed a garantire tutto il supporto necessario alla soluzione del problema.</p> <p>(Inserire nella colonna "Risposta del Concorrente" la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <p>Risposte possibili: A) No B) Si</p>	
4	Miglioramento Correttezza delle soluzioni di malfunzionamenti (SLA_02_MC)	4.1	<p>Miglioramento Correttezza delle soluzioni di malfunzionamenti (SLA_02_MC)</p> <p>Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <p>(Inserire nella colonna "Risposta del Concorrente" la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) SLA_02_MC > 90% (SLA minimo) B) SLA_02_MC > 91% C) SLA_02_MC > 92% D) SLA_02_MC > 93% E) SLA_02_MC > 94% F) SLA_02_MC > 95% G) SLA_02_MC > 96% 	
5	Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Fattibilità per evolutive	5.1	<p>Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Fattibilità per evolutive (SLA_03_EV)</p> <p>Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <p>(Inserire nella colonna "Risposta del Concorrente" la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) SLA_03_EV > 85% (SLA minimo) B) SLA_03_EV > 88% C) SLA_03_EV > 91% D) SLA_03_EV > 94% 	
6	Miglioramento dei tempi di completamento attività evolutive (SLA_04_EV)	6.1	<p>Miglioramento Tempestività di completamento attività (SLA_04_EV)</p> <p>Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <p>(Inserire nella colonna "Risposta del Concorrente" la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) SLA_04_EV > 90% (SLA minimo) B) SLA_04_EV > 91% C) SLA_04_EV > 92% D) SLA_04_EV > 93% E) SLA_04_EV > 94% F) SLA_04_EV > 95% 	

OFFERTA TECNICA del Concorrente

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	RISPOSTA del CONCORRENTE
7	Miglioramento del Titolo di studio delle risorse	7.1	<p>Miglioramento del Titolo di studio delle risorse</p> <p>Il concorrente dichiara il numero di livelli in più, rispetto al Titolo di istruzione minimo richiesto nel Capitolato, per le risorse che si impegna a fornire per la composizione del Gruppo di Lavoro.</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <p>Risposte possibili:</p> <p style="margin-left: 40px;">A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 E) 4 F) 5 G) 6 H) 7 I) 8 o più</p>	
8	Certificazioni tecniche delle risorse	8.1	<p>Certificazione SAP Business Objects Business Intelligence Platform</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione in ambito SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (C_BOBIP_41 - SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform 4.1 o versioni successive) è:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <p>• Risposte possibili:</p> <p style="margin-left: 40px;">A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 E) 4 F) 5 o più</p>	
		8.2	<p>Certificazione SAP Business Objects Web Intelligence</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione in ambito SAP BusinessObjects Web Intelligence (C_BOWI_41 - SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.1 o versioni successive) è:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <p>• Risposte possibili:</p> <p style="margin-left: 40px;">A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 E) 4 F) 5 o più</p>	
		8.3	<p>Certificazione Talend Data Integration Developer</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione Talend Developer (Talend Data</p>	

OFFERTA TECNICA del Concorrente

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	RISPOSTA del CONCORRENTE
			<p>Integration Certified Developer Exam v6 o versioni successive) è:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 E) 4 F) 5 o più 	
		8.4	<p>Certificazione IBM SPSS Modeler</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione IBM SPSS Modeler v.18 o successive (C2090-930: IBM SPSS Modeler Professional v3 o versioni successive) è:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 o più 	
		8.5	<p>Certificazione IBM Big Data</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero di risorse che si impegna a fornire, per la composizione del Gruppo di Lavoro, che abbiano conseguito la Certificazione IBM Certified Data Architect - Big Data (C2090-101 - IBM Big Data Engineer o versioni successive) è:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 o più 	
9	Stabilità del Gruppo di Lavoro		<p>Limitazione del Turn-over delle risorse (SLA_05_GL)</p> <p>Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <p>(Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) SLA_05_GL < 3 (SLA minimo) B) SLA_05_GL < 2 	
10	Esperienza delle risorse nell’ambito DW e BI nel settore autostradale	10.1	<p>Esperienza dell’Analista Senior nell’ambito DW e BI nel settore autostradale</p> <p>Il Concorrente dichiara che la risorsa che ricoprirà la figura professionale Analista Senior ha svolto attività di durata di almeno 2 anni, non antecedenti al 01-01-2012, nel settore autostradale su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara (DW e</p>	

OFFERTA TECNICA del Concorrente

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	RISPOSTA del CONCORRENTE
			BI). (Inserire nella colonna "Risposta del Concorrente" la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte) <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) No B) Si 	
		10.2	Esperienza dei Programmatori Senior nell'ambito DW e BI nel settore autostradale Il Concorrente dichiara che, tra le risorse che ricopriranno la figura professionale Programmatore Senior, il numero di quelle che hanno svolto attività di durata di almeno 2 anni (non antecedenti al 01-01-2012) nel settore autostradale su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara (DW e BI) è: (Inserire nella colonna "Risposta del Concorrente" la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte) <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) 0 B) 1 C) 2 o più 	
		10.3	Esperienza dei Programmatori Junior nell'ambito DW e BI nel settore autostradale Il Concorrente dichiara che, tra le risorse che ricopriranno la figura professionale Programmatore Junior, il numero di quelle che hanno svolto attività di durata di almeno 2 anni (non antecedenti al 01-01-2012) nel settore autostradale su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara (DW e BI) è: (Inserire nella colonna "Risposta del Concorrente" la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte) <ul style="list-style-type: none"> • Risposte possibili: <ul style="list-style-type: none"> A) 0 B) 1 C) 2 	

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.